

Werkstudent (m/w/d) Customer Support

(Teilzeit mit 20 Std./Woche, ab sofort)

Mit eatclever erwartest dich ein dynamisches und vielseitiges Team mit Liebe zum Essen. Wir haben uns das Ziel gesetzt, Fast Food zu revolutionieren und Feelgood Food für jeden Menschen einfach zugänglich zu machen: Leckere, raffinierte Gerichte für alle, die im Job und in ihrer Freizeit erhöhte geistige und körperliche Leistung erbringen wollen.

Deine Vorstellungen als "typischen" Call Center-Job kannst du bei eatclever über Bord werfen. Du stehst unseren Kunden und Partnern treu sowie beratend zur Seite und hilfst, Herausforderungen jeglicher Art schnellstmöglich zu lösen.

Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden und Partner in allen Anliegen (per Mail oder Telefon).
- Du stellst sicher, dass die Servicehotline erreichbar ist.
- Du erstellst und bearbeitest Tickets und verfolgst diese nach.
- Ebenso arbeitest du eng mit unserem Außendienst zusammen.
- Du verteilst eingetroffene Anfragen an unsere Abteilungen.
- Zudem erledigst du diverse administrative Aufgaben.

Dein Profil

Wir erwarten von dir die folgenden Punkte:

- Auch als Quereinsteiger (m/w/d) bist du herzlich willkommen!
- Fließende Deutschkenntnisse und sehr gute Kenntnisse der deutschen Rechtschreibung sind unerlässlich.
- Du hast Freude am Telefonieren und im Umgang mit Kunden.
- Du kennst dich mit den gängigen MS Office-Anwendungen aus und kannst diese sicher anwenden.
- Im Rahmen der Schichtplanung bist du bereit, sowohl unterhalb der Woche, als auch am Wochenende Schichten in den Mittags- und Abendstunden zu übernehmen.

Zusätzlich benötigst du insbesondere die folgenden Eigenschaften:

- Strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, hohe Eigenmotivation und Zuverlässigkeit
- Gewissenhaftigkeit
- Lösungs- und Dienstleistungsorientierung

Was wir bieten

- Unser Büro liegt zentral in der Speicherstadt!
- Deine Arbeitszeiten sind flexibel.
- Du hast die Möglichkeit, Verantwortung über spannende Aufgaben zu übernehmen und diese selbständig anzugehen.
- Du kannst maßgeblich an dem Ausbau von Deutschlands gesundem Lieferservice mitwirken.
- Durch die direkte Zusammenarbeit mit dem Management sind unsere Entscheidungsprozesse schnell und die Kommunikationswege kurz.
- Wir sind offen für neue Ideen, Innovationen und Anregungen.
- Wir bieten dir Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents.

Ich heiße übrigens Jill!

Falls du noch Fragen hast, kannst du mir diese gerne per Mail stellen. Falls du dich direkt bewerben möchtest, sollte deine Bewerbung die folgenden Dokumente im pdf-Format enthalten: CV; kurzes aussagekräftiges Motivationsschreiben, warum du bei uns arbeiten möchtest; relevante Abschluss- und Arbeitszeugnisse.

Jetzt bewerben:

jobs@eatclever.de