

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung

(Vollzeit, ab sofort)

Mit eatclever erwartest dich ein dynamisches und vielseitiges Team mit Liebe zum Essen. eatclever wurde im Jahr 2015 als gesunder Lieferservice gegründet und fungiert mittlerweile als Dachmarke, unter der wir unsere verschiedenen Lieferkonzepte führen. Unser Ziel ist es, moderne Food Brands und damit besten Geschmack zu unserer Zielgruppe zu bringen.

Deine Vorstellungen als "typischen" Call Center-Job kannst du bei eatclever über Bord werfen. Du stehst unseren Kunden und Partnern treu sowie beratend zur Seite und hilfst, Herausforderungen jeglicher Art zu lösen.

Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden und Partner in allen Anliegen (per Mail oder Telefon).
- Ebenso arbeitest du eng mit unserem Außendienst zusammen.
- Du verteilst eingetroffene Anfragen an unsere Abteilungen.
- Zudem erledigst du diverse administrative Aufgaben.

Dein Profil

Wir erwarten von dir die folgenden Punkte:

- Auch als Quereinsteiger (m/w/d) bist du herzlich willkommen!
- Fließende Deutschkenntnisse und sehr gute Kenntnisse der deutschen Rechtschreibung sind unerlässlich.
- Du hast Freude am Telefonieren und im Umgang mit Kunden.
- Du kennst dich mit den gängigen MS Office-Anwendungen aus und kannst diese sicher anwenden.
- Im Rahmen der Schichtplanung bist du bereit, sowohl unterhalb der Woche, als auch am Wochenende Schichten in den Tag- und Abendstunden zu übernehmen.

Zusätzlich benötigst du insbesondere die folgenden Eigenschaften:

- Strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, hohe Eigenmotivation und Zuverlässigkeit
- Gewissenhaftigkeit
- Lösungs- und Dienstleistungsorientierung

Was wir bieten

- Als Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung kannst du zu 100 % remote arbeiten, sodass dein Wohnort für uns nicht ausschlaggebend ist.
- Du hast die Möglichkeit, Verantwortung über spannende Aufgaben zu übernehmen und diese selbständig anzugehen.
- Du kannst maßgeblich an dem Ausbau von Deutschlands gesundem Lieferservice mitwirken.
- Durch die direkte Zusammenarbeit mit dem Management sind unsere Entscheidungsprozesse schnell und die Kommunikationswege kurz.
- Wir sind offen für neue Ideen, Innovationen und Anregungen.
- Wir bieten dir Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents.
- Du hast einen regelmäßigen Schichtplan und hast einen langfristigen Überblick über deine Arbeitszeiten

Falls du noch Fragen hast, kannst du mir diese gerne per Mail stellen. Falls du dich direkt bewerben möchtest, sollte deine Bewerbung die folgenden Dokumente im pdf-Format enthalten: CV; kurzes aussagekräftiges Motivationsschreiben, warum du bei uns arbeiten möchtest; relevante Abschluss- und Arbeitszeugnisse.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung,
Annika

Jetzt bewerben:

jobs@eatclever.de